

102 年教師節茶會致詞

歡迎大家來參加教師節茶會；本月初在新進教師講習會上，我曾談到對教師而言，清華是值得珍惜，教學相長、「安身立命」的好地方；今天在座的除新進教師外，還有各種教師獎項得主，是清華優秀教師群的典範，在此先恭喜大家，並祝教師節快樂。

教師在學校最主要是培育下一代年青人；我大學畢業後出國留學到回國教書，前後不到十年期間，已經感覺當時的學生遠沒有我唸大學時的學生用功；但以我教了好幾門課的材料系 79 級而言，全班約五十人，有二十幾位拿到美國名校博士學位，十幾位在國內外知名大學任教，也有好幾位成功的企業主，成就毫不比我唸大學時頂尖學校畢業班遜色，也可以說，兩個世代的年青人有差異，但無所謂「一代不如一代」問題。

另一方面，現在學生也有令人憂心的趨勢，以往大多數學生成績不好，會檢討自己不夠用功，但現在常會歸咎於老師教的不好，所以教師給成績有逐漸增高之勢，造成成績膨脹 (grade inflation) 現象，同時教師因應學生較少花時間在課業上，課程內容簡易化 (content depreciation)，兩者合起來，形成內容趨淺，成績趨高現象，不利於深度學習。

日前有台大教授以「比一千顆飛彈瞄準台灣更驚悚」形容兩岸大學生競爭力的落差，很引起社會注目；月初本校新生講習邀請「天下雜誌群」創辦人兼董事長殷允芄女士蒞臨演講，殷女士在演講中曾放了一段採訪兩岸學生群的影片，有趣的是兩岸學生都異口同聲的認為要比對岸學生有競爭力，所謂「沒在怕」；美國一項大型研究，大學生中有百分之九十認為自己表現在同儕中前百分之五十，有自信心固然很好，但也不能忽略客觀評估，畢竟多了解自己，才能適切擬定方向與目標，「盡其在我」而有所成就。

近年來，一連串的心理學研究，讓大家對人類心理多了幾分了解，有些相當值得教師們參考：

人是理性動物嗎？2002年諾貝爾經濟獎得主康納曼在近作「快思慢想」(Thinking, Fast and Slow) 中告訴我們，我們並沒有自己想像中那麼理性，是「人類自我認識的轉捩點」。

在大學教育實務上，可以借鏡康納曼研究結果的地方很多，例如教師改考卷，如果看到一份卷子，先改到較難的一題，而學生答的較好，造成好的印象「定錨」，再改其他題時，常會先入為主，曲意維護，分數打得寬鬆些，這是康納曼所謂的「月暈效應」，他的做法是先改所有考卷的同一題，並把分數打在考卷背頁；另外每年都要碰到的甄試入學問題，康納曼的經驗是一般的入學審查，用客觀數據以外的甄試方法「勞民傷財」而無效，同時在擔任評審時，審查品質受疲勞影響而下降，改考卷是情緒與體力影響，也是教師要極力避免的；而由於記憶自我常常凌駕經驗自我，近期或深刻的記憶，常常抹煞掉整個過程的經驗總和，所以教學時可以非常嚴格，但要在最後時多鼓勵學生，可留下較好印象；另外，在某些情境中表現卓越並不代表未來會有優異成績；現時台灣各大學創意創新高唱入雲，並鼓勵創業，康納曼舉加拿大政府的數據，創業者偏向樂觀，反而需加以警示，而不聽勸告者，無一得以創業成功，康納曼說，「如果你是樂觀的人，你應該既快樂又擔心。」

著名行為經濟學家丹艾瑞利（Dan Ariely）研究人究竟是受到什麼因素驅使，而有種種的作為？大多數人都自認是好人，要維持這種自我認知，行為會有所規範，但碰到灰色地帶，藉由一點點認知上的彈性，只要我們撒個小謊、暫時做稍為不合法的事，我們就可以從中獲益，而同時又能維持自身的誠實形象。這是種微妙的平衡法。

艾瑞利舉例說，冰箱上加裝很容易解開的鎖，知名大學宿舍取用他人食品的案例立即大減；社會中，真正大奸大惡的人少，愛貪點小便宜、矇混過關的人多，而如適時提醒，可減少許多弊端；艾瑞利顯示，測驗前讓人看一遍十誡，甚至請先簽名，作弊情況都會減緩很多，就是大多數人內心是希望維持認知本身是誠實的表現。

同時艾瑞利強調「勿以惡小而為之」，一個人累積許多小小違規，或許多人犯同樣錯誤，不誠實會像病毒一樣傳染，而認為大規模犯錯沒有什麼關係，造成腐蝕效應，有潛力釀成大錯。這也是名人應以高標準檢視，否則給人錯誤印象，有樣學樣，由緩慢、漸進而向作弊妥協，後遺症無窮；令一方面，公開表揚良善行為，也有示範而擴散的效果。

作者尼克·塔斯勒（Nick Tasler）在「別讓性格壞了你的決策」（The Impulse Factor: Why Some of Us Play It Safe and Others Risk It All）一書中引述腦科學、遺傳學、生理學與心理學研究顯示，現代

人類從約五萬年前，自非洲向外出走，與部份人基因突變而具有「追求新鮮感的基因」有關；約有四分之三的人偏向謹慎守成，另外約四分之一的人較勇於冒險，從演化學觀點，由於不是太長時間以前發生突變的基因，能涵蓋約四分之一的人口，表示有一定的優勢；兩類人比例在不同族群或有差異，但衝動的人比謹慎的要少很多，但也相當可觀，可能頗接近事實；在學生中，個人情性天生故有差異，但外在環境也是決策重要變數。作者塔斯勒結合了研究與現實生活中的例子，告訴我們，不論你是屬於謹慎型或衝動型的人，都可以透過控制個人風格，幫助自己做出得以改變工作與生活的有效決策。了解自己性格的優勢與劣勢，面臨困難的抉擇時，你將不再因猶豫不決而錯失良機，或因過於衝動而做出令人扼腕的決策！做為教師，如何使學生能適性發展，是一個值得努力的方向。

心理醫師、作家王浩威醫師最近出了一本新書「晚熟世代」，認為「一個從父母到子女都晚熟的世代，已然來臨！」他認為，這個世界在面臨十倍速時代的時候，過去的社群或家族已經消失無蹤了。在這情況下，這一代的父母幾乎是第一代要自己負責養育小孩的父母。他們一切從頭學習，才發現有太多的環環相扣的知識埋藏在裡頭。在这一切情形下，一個晚熟的時代就這樣誕生了。年輕人覺得自己還沒準備好，而父母卻又是不夠成熟。

人類的活動隨著這個世界的資訊化和全球化，愈來愈加速。然而，對這世界大部分的人口，他們的應變方式，只是更緊張地想要自我保護。人們的反應是和動物的本能反應一樣，戰鬥或逃逸，而大部分的人選擇了逃逸。但過去觀念中的美好工作、美好職業，或美好的人生未來已經遙不可及，大部分的人於是就這樣地一直還在等待著。年輕人處在還沒準備好的狀態，即便不得不低下頭一試，還是覺得是沒有退路所逼的，不是自己準備好了。就這樣，大家的大學讀得愈來愈久，賴家賴得愈來愈晚，單身階段也愈來愈不可思議的長。

以上是我從最近閱讀對有關人類心理與處境得到啟發的部份，是各級教育，尤其針對年青人與大學生的教育，應正視的問題，謹提出供各位教師、同仁與同學參考，希望大家在生活中多所思索討論，使學校教學與輔導得以精益求精，更臻完善。

