

## 國家品質獎得獎者觀摩活動致詞

首先歡迎「國家品質獎」主辦單位經濟部工業局以及財團法人中國生產力中心先進以及各與會貴賓蒞臨清華大學參加「國家品質獎得獎者觀摩活動。」本校此次獲得「國家品質獎」的殊榮，深感榮幸，也體認推廣與分享責任重大，所以在主辦單位指導下，盡力協辦活動；由於預定時間少於實地審查的兩天時間，今天大家將會體驗本校參加「國家品質獎」角逐「濃縮精華版」，時間雖減少，內容不打折。

今天的活動與當初實地審查較大的差異是書面資料審查與懇談，另外當然是不如當初緊張；清華決定要參加「國家品質獎」的角逐，是經過一番長考的；一來以往沒有國立大學得獎，二來預期所花精力不少，是否值得須要評估，三來大家都知道，難得的獎項通常確實難得，變數很多，「名落孫山」也頗不是滋味，所以當去年「國家品質獎」個人獎得主，也就是本校主任秘書簡禎富教授提出建議時，本人相當保留；但簡主秘認為本校很有一搏的機會，所以初步決定準備看看再評估，在面臨決定時刻時，發現學校各方都已積極動員起來，有「箭在弦上，不得不發」之勢，因而在頗帶複雜心情下，提出申請。

能夠獲得「國家品質獎」，給予本校極大肯定，在懇談時，有評審委員問道：「如果沒有得獎，貴校將如何因應？」直指參加國品獎角逐的意義與價值，如果看當初申請書內容，除學校簡介外，包括推行全面品質管理的經過以及推行全面品質管理的現況，在推行全面品質管理的現況項下又分領導、策略管理、研發與創新、顧客與市場管理、人力資源與知識管理、資訊策略、應用與管理、流程管理、經營績效等分項，涵蓋校務發展所有面相，是一個徹底檢視學校在全面品質管理努力與成效的機會，而在準備申請書、複審補充說明資料、現場評審簡報資料、現場評審詢答說明資料、書面資料以及部門審查階段，本校相關部門都積極參與以及因應，是非常可貴的經驗，事後檢討，即使沒有獲得國品獎，也是深具意義與價值，重點是施行期間能讓全校各單位一起全心投入。

校務發展自然是「承先啟後，繼往開來，」清華全面品質管理的推動是從校務永續發展為策略目標，也是教育創新與持續改善的歷程。本校能榮獲國品獎，要感謝各位評審委員的鼓勵和指導，並有賴於全體師生同仁長期的齊心努力，如果要我特別推薦清華近年來較有成就的

工作，應屬為強化行政效能，自 2010 年推動的「精實管理」行動方案。藉由全校動員，由上而下課責，先針對全校一、二級主管進行「精實管理主管一日營」，再以秘書處及總務處的同仁為先鋒種子團隊，進行密集的精實管理教育訓練，以組（中心、室）為單位，選定一項以上的業務，依精實管理的原則及工具進行實際操作，六個月後，檢討實施成效及進行回饋修正，再將全校職技人員及行政助理皆納入調訓對象，已逐步推動並落實校內精實管理。並邀請外部顧問、專家學者協助教育訓練與評審，以及組成「全面品質管理顧問小組」，協助持續推動品質提升；今天在會場樓下，圖書館穿堂琳瑯滿目的成果展示，是清華覺得很值得與今天參加活動貴賓分享的經驗。

最後祝大家在經營管理上精益求精，來年榮獲大獎。