

## 102 年新生講習致詞-與成功有約

首先歡迎大家成為最新的清華人；大家經過競爭激烈的甄試與指考進入清華，從今而後都與有光輝歷史的「百年清華」永久結合，與眾多學術大師與各領域傑出校友、優秀同學們同為清華人，可喜可賀。

剛才副校長向大家介紹清華校史與現況，我在此可以對清華的地理與歷史略作補充：一是校門口如古代書簡般直立白柱，是藝術大師楊英風先生作品，鐫刻的「國立清華大學」六字是清華第二屆直接留美生胡適先生墨寶，二是在大禮堂正面的校訓「自強不息，厚德載物」八字是大書法家于右任先生墨寶，乃因「清華國學院」四大導師之一梁啟超先生於民國三年，到清華以「君子」為題演講，以取自易經乾坤二卦卦辭「天行健君子以自強不息，地勢坤君子以厚德載物」勉勵同學，後經採用以「自強不息，厚德載物」為校訓；有很多人認為，在中國現代化過程中，有兩位「但開風氣不為師」的思想家，影響力最大；在五四以前要數梁啟超先生，五四以後是胡適先生；難得的是兩先生同為清華人。

清華代表清新美麗，校園美如其名，山明水秀，美不勝收，有網友說，清華每一景都美得可以作個人電腦的桌布，並非誇大其詞；在清華美景中，最具代表性的是「百年清華第一湖」，也就是大禮堂前的「成功湖」，前些時我在一個場合中以「清華一百問」的方式介紹清華，其中一問是：「成功湖是人工湖嗎？名稱由何而來？」答案是成功湖是日據時代日本為海軍訓練所開鑿的「滅火湖」，清華建校後因當時聯合國臨時總部設於美國紐約州成功湖邊而用同名命名；這答案事實上是許多校友、學長姐甚至資深教職員都不知道的，所以 2013 年的新生們可謂站上制高點，不妨在各系迎新會上考考學長姐。

今天也很感謝「天下雜誌」董事長兼發行人殷允芃女士蒞臨演講，「天下雜誌」是在國內受到高度肯定的綜合性雜誌，殷女士共同創辦的天下出版社三十年來出了幾千本優質圖書，有天下文化編者認為：「如果從其中選出十本經典好書，《與成功有約》應會列名其中，是所有渴望全面成功的人，必讀的一本書。」這本書作者是成功學大師史蒂芬·柯維（Stephen Covey），於 1989 年出版後，中文版印行量突破 30 萬冊，全球暢銷 2,500 萬冊。因此不只是在天下文化，就算是要選全球經典好書，《與成功有約》應該也會榜上有名。1996 年，美

國「時代」雜誌曾讚譽該書作者柯維為「最有影響力的二十五位美國人」之一。成功是大家渴望的，我們平常說「好的開始是成功的一半」，鼓勵自己或別人「失敗是成功之母」、「成功在望」，希望「馬到成功」，大家可曾想過，「什麼是成功？如何成功？」柯維認為「全方位的成功，才是真正的成功」；由於今天在成功湖畔大禮堂中新生講習中剛好與出版《與成功有約》有關的「天下雜誌」負責人擔任演講貴賓，也許是與最新的清華人談談《與成功有約》最好機會，希望大家從進入大學起，對成功之道有進一步的了解。

《與成功有約》英文原名是（The 7 Habits of Highly Effective People），直譯為「高效能人士的七大準則」，譯為《與成功有約》是神來之筆，書中列舉達到「全面成功，追求圓滿人生」的七大準則，前面三項，有關培養內在修為的個人成功，相當於要人「自強不息」，大文豪歌德就曾說：「凡是自強不息者，最終都會成功。」次三項，有關與人相處的公眾成功、利己利人，與「厚德載物」有相同旨意，激發改變外在行為的力量，最後是集此六項的不斷更新，也就是遵行「自強不息，厚德載物」校訓，進而創造全面成功的人生。

在「自強不息」項下，三大準則是主動積極（Be Proactive）、以終為始（Begin with the End in Mind）、要事第一（Put First Things First）：

美國文學家、哲學家亨利·戴維·梭羅（Henry David Thoreau）說：「最令人鼓舞的事實，莫過於人類確實能主動努力以提升生命價值」，人雖然受到社會制約，但可以意志克服，掌握選擇的自由（the freedom to choose），運用發揮自我意識、想像力、良知、獨立意志天賦，採取主動，對現實環境積極回應，為自己負責，根據本身原則及價值觀做有意義的抉擇，而非全憑對外界環境的感覺來行事。

發掘人生終極價值與意義，由個人最重視的期許或價值決定一切，謹記人生使命，認清方向，凝聚向前的力量，並全力以赴，堅持到底，使生命充滿意義。柯維假想在告別式中，自己躺在棺材裡，會有什麼遭遇與感想？他舉一則小故事，喪禮上有人問死者的朋友：「他留下多少遺產？」對方答：「他什麼都沒帶走，」很發人深省。蘋果電腦創辦人賈伯斯說：「成為墳墓裏最有錢的人，對我來說，並不重要，」也有同樣意思。

忙要忙得有意義，辨別事情的輕重緩急，急所當急，是個人管理之鑰。要事第一是透過獨立意志的發揮，建立以原則為重心的處事態度，達到有效的自我管理；在日常生活中，落實「主動積極」與「確立目標」習慣，處理事情自然會把握重點，要事第一。

管理學家葛雷認為：「勤奮、運氣與靈活手腕雖很重要，確非關鍵，唯有掌握重點才是成功的不二法門。」強烈的企圖心可使人勉為其難，排除不急之務的牽絆。如將耗費時間的事務依急迫性與重要性來分，急迫性是指必須立即處理，重要性與目標有關，凡有價值、有利於實現個人目標的就是要事；需要自制力與主動精神，急所當急，儘管也會有燃眉之急，但總設法降至最低，而投注更多時間在重要但眼前尚不急迫的事，如規劃長期目標，防患未然、發掘新機會，建立人際關係、調適身心等，以紀律、自制、遠見，達到兼顧理想、均衡狀態而少有危機。

在「厚德載物」項下，包括「雙贏思維」（Think Win-Win）、知彼解己（Seek First to Understand, Then to be Understood）與統合綜效（Synergize）：

圓滿人生不僅限於個人獨立，還須追求公眾的成功，而群體的互賴關係是以個人真正獨立為先決條件，良好的人際關係的基礎是自制與自知之明，愛人之前，先愛自己，了解自我才懂得分寸，也才能真正愛護自己。

孔子說：「己所不欲，勿施於人」，基督教的「黃金法則」（Golden Rule）是「待人如己」（One should treat others as one would like others to treat oneself），也表示中外哲學都推崇「推己及人」；事情並不是只有二分法，非強即弱，非勝即敗。在廣大世界中，人人都可以是贏家。最成功的領導應該建立在利人利己的基礎上，為自己著想不忘他人權益，培養這方面的修養，要有過人的見地、主動積極的精神，並且以安全感、智慧與力量做基礎。美國憲法起草元勳、曾任美國總統的傑佛遜說得好：「將思想傳授他人，他人有得，無損我之所有；猶如點燭，照亮別人，也照亮自己。」

要達到利人利己，須從本身的「品格」著手，擁有獨立自主的心智和情感，才能抱持雙贏的態度，建立起「互信」的關係，進而獲致「兩全其美」的協議。協議則有賴合理的「制度」配合，經由正確的流程來完成。

柯維提倡「第三選擇」(The Third Alternative)；也就是從你觀點的選擇，從我觀點的選擇以外的我們「互相體恤」、「彼此尊重」的選擇；幸福學大師塔爾班夏哈(Tal Ben-Shahar)說「我們在清醒時每一刻都面臨種種選擇，加總起來，對我們的影響，一點也不少於那些重大決定的影響程度；」人可以選擇思考的方式，我們選擇做什麼、選擇看事情的觀點，直接影響我們的感受。我們可以選擇說句親切的話，也可以微笑以對，但也可能冷言冷語，造成僵局或更大的爭執；尊重來自了解，跨出自我框架，耳到、眼到、心到，真心聆聽，用眼睛去觀察，用心靈去體會，以同理心盡量回應對方感受或需要，才能開啟真正的溝通，增進彼此關係。真誠的讚美，不花本錢，而珍貴無價，以同理心珍惜彼此的差異，有足夠空間使關係得以繁榮昌盛，雙贏互惠。

統合綜效是前五個習慣的整體表現與真正考驗。唯有兼具人類自我意識、想像力、良知、獨立意志特有天賦，雙贏的動機及同理心的溝通技巧，才能達到統合綜效最高境界。人際關係最可貴的是接觸不同觀點，團結才能互補，合作應該尊重差異，重視不同個體的不同心理、情緒與智能以及見解。唯有合作才能統合綜效，人類的潛能因而激發，面對挑戰也毫不畏懼。

最後是不斷更新(Sharpen the Saw)；人生最高明的投資策略，莫過於在生理、心智、心靈以及社會情感四個層面，嚴格要求自己，從日積月累的進境中，拓展自我成長空間，也協助他人成長。同時四個層面息息相關，生理健全有助心智發展，心靈提升有益於人際關係圓滿，平衡始能產生最佳整體效果。

磨練自己的修養工夫得靠自己，屬於重要但不急迫的事，是最珍貴的工具，在生理方面，運動、營養、充分休息與壓力管理是要務；陶冶精神可培養掌握人生方向的能力，把人生意義與方向想透徹，得到內心平安；認真學習，「不讀書跟不識字沒有兩樣」，閱讀嚴肅書籍，在工作外求知，分析思考，努力寫作，教育才是砥礪心志的正途；社會與情感生活互為表裏，情感主要來自人際關係，也多半反應在人際關係上，歷練待人處事之道，化解歧見，感恩惜福而富足的胸襟則使我們助人成長，增進有效交流機會。大文豪歌德有明訓：「以一個人現有表現期許之，他不會有長進，以潛能與應有成就期許之，他就會不負所望。」

最後我要引俄國大文豪托爾斯泰言：「理想的書籍，是智慧的鑰匙，」而歌德讀到莎士比亞的作品說：「我讀到他的一頁，我這一生都屬於他了，」可見書籍文字的力量；在影視媒體充斥時代，閱讀仍是充實自己最好的學習方式，有人說：「打開書本，打開明天，」「神交古人，友天下事，」有相當的智慧；很多過來人都同意：「一生最重要的時期在大學，大學最重要的時期在大一。」今天在成功湖畔借《與成功有約》經典好書與各位新同學談談成功之道，希望大家養成良好閱讀習慣，謹記遵行「自強不息，厚德載物」校訓，進而創造全面成功的人生。