

國家品質獎得獎感言

感謝各位評審委員的鼓勵和指導，有賴於全體師生同仁長期的齊心努力，清華校務創新及績效有目共睹，此次獲得「國家品質獎」，除給予本校極大肯定外，更賦予清華任重道遠的社會責任。

作為頂尖大學的一員，清華大學不但堅持校訓「自強不息」的精神，持續追求學術卓越與培育傑出人才，更與產業緊密合作共同開發前瞻產業技術，以創造經濟效益，並共同促進台灣高等教育的國際化；秉持校訓「厚德載物」的校風，清華師生亦持續參與社會服務與國際志工，照顧弱勢，建立服務社會的視野與能力，帶動國內高等教育之整體發展。

清華大學以培育德、智、體、群、美五育兼優，具備科學與人文素養，能慎思明辨、具責任感與敬業精神，對社會具影響力的領導者和社會公民為己任。重視學生「堅實深厚的專業素養、自我瞭解與溝通表達、多元觀點與宏觀視野、邏輯推理與批判思考、科學思維與反思、藝術與人文涵養、資訊科技能力與素養、社會反思與實踐」的基本素養與核心能力。

清華大學以世界級卓越大學的四個願景來凝聚共識：「人文薈萃的學術殿堂」、「博雅與專業人才的培育場域」、「創新科技的發展重鎮」，以及「多元進步社會的推動基地」，充分運用優勢，積極建構優勢研究教學環境，進行前瞻研究，豐富教育內涵，同時進行組織再造，強化經營體質，善用社會資源，奠定良好基礎，以朝向世界級卓越大學之目標邁進。清華大學期望在 5 年內可進入世界百大，10-20 年內進入世界前 50 名，並將有 5-6 個具潛力成為世界級之頂尖重點學術領域。

清華全面品質管理的推動是從校務永續發展為策略目標，也是教育創新與持續改善的歷程。清華自 1956 年在新竹建校起，即引領國內學術的發展與國家科技研發息息相關，從行政電腦化、行政合理化、校務評鑑、教務創新、校友-品牌-社群（ABC）策略、組織再造等一連串推行規劃-執行-檢驗-調整（PDCA）循環的歷程，來落實世界級卓越大學願景理念。

清華透過學校自我定位之強項、弱項、機會、威脅（SWOT）綜合分析及以世界頂尖一流大學之標竿分析，進而由各單位根據單位使命，擬訂 5-10 年中長程計畫，分別送經內外部專家審核，參照專家意見修訂後，提送「校務發展委員會議」審查，修正通過後再送至「校務會議」通過後實施。在執行方面分為學術卓越、優質教研環境、高品質教學、卓越校務經營等策略展開，擬定各項具體行動方案，依據內外部迴圈之各種檢驗機制加以確認品質成效並修改計畫，不斷追求更高品質。以下藉由不同階段的主要代表性活動來說明清華推動卓越經營與全面品質管理歷程。

清華自 2012 年起導入全面品質管理與策略規劃以建立「中長程校務發展策略規劃」之機制，並和每年定期舉辦「校務發展諮詢委員會」和「校務發展規劃顧問委員會」的檢討與建議整合，定期更新中長程校務發展規劃報告，並使校務卓越經營目標和各教學行政單位的長期策略規劃結合，達到「綱舉目張」的層級展開和 PDCA 的改善循環。

清華為強化行政效能，2010 年推動「精實管理」行動方案。藉由全校動員，由上而下課責，先針對全校一、二級主管進行「精實管理主管一日營」，再以秘書處及總務處的同仁為先鋒種子團隊，進行密集的精實管理教育訓練，以組（中心、室）為單位，選定一項以上的業務，依精實管理的原則及工具進行實際操作，六個月後，檢討實施成效及進行回饋修正，再將全校職技人員及行政助理皆納入調訓對象，已逐步推動並落實校內精實管理。並邀請外部顧問、專家學者協助教育訓練與評審，以及組成「全面品質管理顧問小組」，協助持續推動品質提升。

對於當前全球所面臨的經濟衰退、環境污染、地球暖化與人口老化等重大課題，清華亦積極思索，整合相關資源，提供永續經營、永續發展、高齡照護等因應策略，期能對社會、國家、乃至全人類做出重大貢獻。

「行勝於言」為清華的校風，也是清華團隊追求「高品質」執行力的保證。「國家品質獎」的肯定將鞭策清華更積極推動全面品質管理，持續改善。