

第五屆傑出導師頒獎典禮致詞

歡迎大家來參加導師會議，首先恭喜今天得獎的三位傑出導師。現今學子在許多方面需要輔導，而學校能提供的資源相當有限；各位傑出導師能得到導生與評審委員共同肯定，在學生生活上有所指引，協助生涯探索、發展與規劃，發揮啟蒙、激勵、諮詢、催化、引航效果，增強就業力、競爭力、復原力、彈性與挫折容忍力、創意與想像力方面表現傑出，極為難能可貴。在此我要代表學校深深感謝三位導師對學生輔導工作的卓越貢獻。

本星期二，也就是5月28日，本校在合勤演藝廳舉行第十四屆「朱順一合勤獎學金」頒獎典禮，這項獎學金的金額是大學部獎學金中最高者；大學部每屆約有一千五百人，而只有十三個獎額，得獎同學超過「百中選一」，能脫穎而出，可謂菁英中的菁英；但在頒獎時發現有超過一半的同學，在儀容整齊方面，需要加強，有人在朱董事長頒獎時從頭到尾不帶一絲笑容；學校辦頒獎典禮，受獎同學是主角，眾多師長、家長、同學齊聚祝賀，不會自覺的微笑，總非人情之常；學務長發現後，在這位同學與其學院院長留影時，特別提醒，才見到一些微笑，這個場景，讓我感覺本校學生的生活教育需要加強，而提醒是有效果的；一個人的成長靠模仿與認知，典範非常重要，在自以為酷的風潮下，對基本禮儀缺乏概念，是很令人遺憾的，而必然會影響以後發展。

我在當天致詞時曾特別提到「第十名效應」；這是一個被廣泛討論的現象，就是大學畢業二、三十年同學會時，環顧四周，發現成就比較高的人，往往是在學時成績在第十名附近的人，這是因為要有相當程度的成功，除了專業表現優秀以外，也需其它的特質配合；第十名代表專業達到一定水準，比較有機會經歷來自課堂外成長、成熟與發展過程，有健康的體魄，具同理心。能與他人合作，謙卑、誠信、無私，有恆心毅力，勝不驕，敗不餒，知道如何面對失敗，這樣日後才會有大成就。

朱董事長在致詞時，勉勵同學要維持純真，但不要天真，讓熱情被民粹糟蹋，他舉是否停建核四為例，許多主張立即停建核四的人，強調風險與災害，即使不管其他經濟因素，對最有效的節能減碳「以價制量」方案卻不支持；替代的燃煤、燃燒天然氣發電會造成立即影響健

康的污染以及地球暖化溫室效應等問題、選址問題則避重就輕，同時對風力發電機的設置選址問題也不願認真面對，對許多類似議題，往往無限上綱，如此何以達成協議，共同解決問題？社會的菁英應協助解決問題，而非製造問題，仰賴並不存在的萬能政府來解決，最後只會使問題惡化，影響施政效能，而讓全民承擔；另外他強調正直的重要，一個有影響力的人，如果不正直，對社會國家將會造成很大的損害，他以一些司法判例而言，一審法官，如枉顧證據，做出非常不合常理的判決後，二審以後法官常不願認真審視，或疏忽職責，或官官相護；如在法院常出現明顯不公判決，將會使民眾對司法失去信心，喪失對公平正義的堅持，會嚴重影響社會的祥和發展，不可不慎重以待。

從以上頒獎典禮的觀察與感想，可看出學生輔導是非常重要的，在家庭、中小學甚至社會輔導有所不足之時，如果大學老師也採自由放任態度，不加提醒，到學生出了校門，面對現實，或有時甚至殘酷的職涯生活時，準備不足，就是「教不嚴，師之惰」了；教育除潛移默化，讓人耳濡目染，比較直接的耳題面命也很重要；2002年諾貝爾經濟獎得主康納曼在近作「快思慢想」(Thinking, Fast and Slow)告訴我們，文字語言促發(priming)的影響力要比以往了解的大得多，發人深省。

在人的思考中，由於聯結活化(associative activation)，例如字會激發記憶，記憶激發情緒，情緒激發臉部表情和其他反應，產生自我強化的認知、情緒和生理反應狀態，由聯結記憶，激發很多念頭；神奇的促發作用，不限於文字，意念影響動作，動作亦影響意念，如意識與老年有關字眼，動作會放慢，愉快會帶來微笑，反之亦然；比較讓人意外的是非自心底發動的點頭與搖頭的動作會影響對社論的認同度，有關支持教育經費增加的投票行為會受投票所是否設在學校影響；在不斷提醒金錢文化中，金錢會以我們不了解，也不會引以為傲的方式塑造我們的行為與態度；總之人的情緒與行為被連自己都未曾意識到的事件所促發，因此不同社會常提醒尊重別人、信仰上帝、張貼領袖照片等都會對人的心理產生相當的效果；其他讓人驚訝案例包括：由輪盤得到數字高低，即隨機錨點，明顯影響到是試者對非洲國家數目的估計，而有十五年經驗的法官們，仍受到擲骰子點數是3或9影響，平均對大賣場竊犯判對應的5或8月刑期，仍很令人震撼，

可看出建議數字促發效應大到不可思議，錨點作用的心理機制讓我們太容易受人影響，有很多人很樂意，也有辦法利用我們的愚蠢。

不久前，哈佛大學工學院院長 Cherry Murray 來訪，談到其住宿學院情況，各住宿學院均有住宿於學院內的資深教授擔任導師

(Master)，有些導師一做二、三十年，本校設立的清華學院也是基於歐美名校住宿學院理念，但要讓資深教授積極參與，始終是一個大問題；諸位傑出導師在繁忙的教學、研究之外，熱誠悉心輔導學生，足為典範，在此再次表達學校的感謝與祝賀。