

精實管理全校第一次成果報告致詞

陳教授、各位評審、各位同仁：

首先感謝陳鳳山教授再度蒞校指導精實管理。前年八月承蒙陳教授對本校一、二級主管做了一天的講習，深感內容精到，很有學習並推廣、落實價值，因而在陳教授協助下，兩年來陸續在學校推動精實管理，包括「精實概念教導」，「精實管理工作坊」，「精實實作成果檢討」，今天是全校第一次成果報告，各一級單位都推出精實管理成果，與大家分享，可喜可賀。另一方面，前些時有同仁出國「駐點學習」，回來報告駐點學校一些可供取法的措施時，發現有些是本校已在施行，而成效已顯出的方案，因此今天的成果報告也不失為校內溝通，觀摩宣導的好機會。

前天與昨天下班時，都遇到同仁帶者晚餐進行政大樓，據告是回辦公室準備今天的成果報告，相信今天各單位都是有備而來，全力以赴，銳不可擋。去年九月二十六日精實管理研習會我曾提出幾項學校同仁讓人眼睛一亮的績效，前些時我在思索過去一年，各行政單位同仁有那些成果可圈可點，很高興不須太多工夫，都可想到各單位的一些範例，為了怕有遺珠之憾，上星期二行政會報時，我請各單位主管提供三項比較得意的精實管理成果，到星期五也都如期收到回覆，也可見受到主管們的高度重視。不太意外的是我注意到的績效與各單位主管提供的成果有「不謀而合」之處，這代表「努力看得到」；在現今時代「為善要為人知」，才能為人表率，達到推廣擴散的效果，「獨樂樂不如眾樂樂」，本來我打算趁此機會擇要表揚，但知道這次除陳鳳山教授外還請到校外兩位重要級委員參加評審，為免影響評審，將在以後適當時機再與大家分享我的看法。

一般精實管理首重人員與物質資源的有效運用，減少浪費，本校推動精實管理方案希望達成調整組織，建立支援校務卓越化的制度，增加行政人員的專業能力，提升校務之經營管理效能，更能將節省下的人力與物力資源從事業務的創新。據陳教授告知，此次成果報告是先由各單位自選1-2案例，並依格式填妥「自評表」及「成果報告」，由秘書處委請外審委員依格式審查，審查表並於會前送報告單位參考，俾便於口頭報告前改進內容或於現場補充說明，今天報告評審重點在考慮案例選擇適當性 (choice)、價值性 (value)、實效性

(effectiveness)、方法與工具運用 (application of tools and methodologies)、創意及其他考量 (innovation and others) 以及表達 (presentation)，過程嚴謹而周全，對同仁是很好的教育訓練的機

會，這也是今天成果報告評比，相互觀摩學習的目的，同時希望能從學習中，把握持續不斷的改進（continuous improvement）的重點。

從今天行程表，看到各單位報告主題，很多都是攸關校務推動重要問題，能精心檢討並研求改進或創新，是很值得肯定的，如切實施行，將有很大的效果，讓人充滿期待。最後祝大家都能有一個充實的學習經驗，出師順利，抱得榮譽歸，進而促成本校精實文化的落實。